



Huisregels Brasserie LOLO by Gina

1. U bent verplicht een consumptie te bestellen. U mag deze consumptie uitsluitend binnen het bedrijf, restaurant en terras gebruiken. Het is niet toegestaan bij Brasserie LOLO by Gina zelf meegebrachte eigen consumpties of niet bij ons bestelde voorverpakte consumpties te gebruiken.
2. Meubilair en overige inventaris van ons restaurant mag niet mee naar buiten worden genomen of zonder overleg worden verplaatst. Bij constatering van door u veroorzaakte beschadiging of vernieling wordt u geheel aansprakelijk gesteld voor reparatie en/of vervanging.
3. Brasserie LOLO by Gina kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van (persoonlijke) eigendommen.
4. Wij vragen u gevonden voorwerpen, die niet uw eigendom zijn, in te leveren bij een van de medewerkers.
5. Wij trachten aan ieders verzoek met betrekking tot tafelveordeur te voldoen, helaas is dit niet altijd mogelijk. Reserveren op het terras is niet mogelijk. Graag hiervoor uw begrip.
6. Te laat? Dertig minuten na uw gereserveerde ontvangttijd kunnen wij uw tafel vergeven aan andere gasten.
7. Om de wachttijden voor al onze gasten te beperken hanteren wij één gezamenlijke rekening per reservering/tafel. Per persoon apart betalen is niet mogelijk.
8. Het is niet mogelijk bij Brasserie LOLO by Gina te consumeren op rekening, met uitzondering van reserveringen voor feesten en partijen en/of zakelijke bijeenkomsten.
9. Wij accepteren geen dinerbonnen of VVV-cheques, wel hebben wij onze eigen cadeaubon.
10. Huisdieren zijn niet toegestaan in ons restaurant in verband met onze open keuken. Op ons terras zijn huisdieren van harte welkom mits zij geen overlast veroorzaken en aangeliind zijn.
11. Onze gasten dienen een verzorgd uiterlijk te hebben. Daaronder wordt o.a. verstaan: - geen sportkleding of sportschoenen; - geen kapotte kleding; - geen onzedelijke kleding; - geen petjes; - geen vuile kleding of onverzorgd uiterlijk.
12. Ouders zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun eigen kinderen, zeker langs de waterkant.
13. Iedere vorm van agressie jegens gasten en personeel is verboden. Hinderlijk en/of aanstootgevend gedrag wordt niet getolereerd.
14. Mobiel telefoneren is niet toegestaan als dit overlast betekent voor de andere gasten.
15. Het is verboden wapens op zak te hebben. Bij constatering van wapenbezit wordt ogenblikkelijk de politie ingeschakeld.
16. Raak bij brand niet in paniek, waarschuw medewerkers onmiddellijk en zoek eventueel zelf de dichtstbijzijnde brandblusser. Volg de instructies van het personeel op.
17. Het in bezit hebben, gebruiken of verhandelen van verdovende middelen is verboden.
18. Als u aangeschoten of dronken bent, zulks ter beoordeling aan het personeel, kan u de toegang tot Brasserie LOLO by Gina geweigerd worden.
19. Er worden geen alcoholische dranken geschonken aan aangeschoten of dronken personen.
20. Conform de wet schenken wij geen alcohol aan gasten onder de 18 jaar. Bij twijfel zullen wij om identificatie vragen.
21. Bij het betreden en verlaten van ons bedrijf is het niet toegestaan overmatig lawaai te veroorzaken zoals hard praten, schreeuwen of claxonneren of eigendommen van derden te beschadigen of te ontvreemden.

Klachten

Hebt u klachten, van welke aard ook?
Meld ze direct bij een medewerker van ons bedrijf.
Hartelijk dank voor uw begrip.